

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE  
SANITARIA  
SANICARD SALUTE



Il presente Fascicolo informativo, contenente:  
a) Nota informativa, comprensiva del glossario;  
b) Condizioni di assicurazione

deve essere consegnato al contraente prima della  
sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della  
proposta di assicurazione.

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la  
Nota informativa**

**UnipolSai**  
ASSICURAZIONI

Divisione 

**Unipol**  
GRUPPO

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - [www.unipolsai.com](http://www.unipolsai.com) - [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)

PAGINA LASCIATA INTENZIONALMENTE IN BIANCO

**NOTA INFORMATIVA**  
**Prodotto Sanicard Salute**

**(ai sensi dell'articolo 185 del Decreto Legislativo n. 209 del 7 settembre 2005 e del Regolamento ISVAP n. 35 del 26 maggio 2010)**

*La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'ISVAP, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS.*

*Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della Polizza.*

**A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE**

**1. Informazioni generali**

UnipolSai Assicurazioni S.p.A., in breve UnipolSai S.p.A., società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi presso l'IVASS al n. 046.

Sede Legale in via Stalingrado n. 45 – 40128 Bologna (Italia).

Recapito telefonico 051-5077111 Telefax 051-375349, siti internet: [www.unipolsai.com](http://www.unipolsai.com) - [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it), indirizzo di posta elettronica [info-danni@unipolsai.it](mailto:info-danni@unipolsai.it).

E' autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 26/11/1984 pubblicato sul supplemento ordinario n. 79 alla G.U. n. 357 del 31/12/1984 e con D.M. dell'8/11/1993 pubblicato sulla G. U. n. 276 del 24/11/1993; è iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n. 1.00006.

**2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa (dati aggiornati a 04.2014)**

In base all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2013, il patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 5.076.312.130,36, con capitale sociale pari ad € 1.977.533.765,65 e totale delle riserve patrimoniali pari ad € 2.765.037.497,82. L'indice di solvibilità (da intendersi quale il rapporto fra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente) riferito alla gestione dei rami danni è pari a 1,52.

Gli eventuali aggiornamenti, non derivanti da innovazioni normative, alle informazioni contenute nella presente Nota sono pubblicati sul sito della società [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)

**B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO**

**GLOSSARIO**

Le definizioni di cui al presente Glossario riprendono quelle contenute nelle condizioni di assicurazione:

**Assicurato**

La persona per la quale è prestata l'assicurazione.

### **Centrali Operative**

- 1) Per l'assicurazione "Malattia":  
struttura di UniSalute che, durante l'orario 8,30-19,30 dal Lunedì al Venerdì, per conto della Società, gestisce i servizi relativi all'assicurazione "Malattia".
- 2) Per l'assicurazione "Assistenza":  
struttura di UniSalute, costituita da Medici, tecnici, operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che per conto della Società provvede ad erogare le prestazioni dell'assicurazione "Assistenza".

### **Centri Sanitari Convenzionati**

Strutture sanitarie (Ospedali, Cliniche, Ambulatori Medici, Centri diagnostici) convenzionate con la Società o con altre società specializzate del Gruppo Unipol in Italia e all'Estero, che forniscono le prestazioni il cui costo viene sostenuto dalla Società, in nome e per conto dell'Assicurato, nei limiti di Polizza.

### **Condizioni Patologiche Preesistenti**

Qualsiasi conseguenza di Infortunio, Malattia, malformazione o stato patologico, congeniti o no, conosciuti e/o diagnosticati antecedentemente alla data di validità della presente Polizza di assicurazione.

### **Contraente**

La persona fisica o giuridica che stipula l'assicurazione.

### **Day Hospital**

La degenza diurna, con posto letto senza pernottamento, per prestazioni chirurgiche e mediche che siano:

- riferite a terapie (**con esclusione di accertamenti a scopo di diagnostica anche preventiva**);
- documentate da cartella clinica;
- praticate in ospedale, cliniche, o strutture all'uopo autorizzate.

### **Documentazione Sanitaria**

Copia conforme della cartella clinica completa e sottoscritta dal Direttore Sanitario, della certificazione medica, di ogni altro esame e della documentazione di spesa (compresi, per i Farmaci, gli specifici tagliandi della confezione).

### **Emergenza**

Una situazione patologica insorta improvvisamente, per Malattia o Infortunio, che richieda, nello stesso luogo in cui si è manifestata, una assistenza medica o chirurgica immediata e non differibile con ricorso a un Pronto Soccorso ospedaliero, seguito o meno da ospedalizzazione.

### **Equipe medica convenzionata**

Medici che assistono l'Assicurato durante il Ricovero e/o Medici e paramedici partecipanti allo stesso Intervento chirurgico, convenzionati con la Società in Italia e all'Estero, che forniscono le prestazioni il cui costo viene sostenuto dalla Società, in nome e per conto dell'Assicurato, nei limiti di Polizza.

### **Farmaco**

Sostanza terapeutica inserita nella Farmacopea Ufficiale. **Sono esclusi i medicinali omeopatici.**

**Formula**

Tipo di garanzia scelta dal Contraente e indicata nella scheda di Polizza.

**Franchigia**

La parte di danno indennizzabile/rimborsabile a termini di Polizza, espressa in importo, che rimane a carico dell'Assicurato.

**Grande intervento chirurgico**

Gli interventi elencati nella specifica sezione del presente libretto delle condizioni contrattuali.

**Indennizzo/Rimborso**

La somma dovuta dalla Società a termini di Polizza in caso di Sinistro.

**Infortunio**

Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili.

**Intervento chirurgico**

L'insieme degli atti operatori (compresa la riduzione di fratture) finalizzati a risolvere una situazione patologica conseguente a Malattia o Infortunio.

**Istituto di cura**

L'Ospedale pubblico, la Clinica o la Casa di Cura privata regolarmente autorizzata a fornire assistenza sanitaria ospedaliera, **esclusi stabilimenti termali, case di convalescenza e di soggiorno, istituti per la cura della persona ai fini estetici e/o dietetici, case di riposo, alberghi od istituti per il recupero o mantenimento della forma fisica, cliniche del "benessere"**.

**Malattia**

Ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da Infortunio.

**Massimali**

Somme massime che l'assicuratore è tenuto a pagare per Assicurato, per Sinistro e per anno assicurativo.

**Medico**

Professionista laureato in medicina e chirurgia e abilitato all'esercizio della professione conformemente con quanto previsto dalle normative vigenti dello Stato ove ha luogo la prestazione sanitaria.

**Nucleo familiare**

Persone che compongono la famiglia del Contraente, anche se non a carico, purchè conviventi e identificate in Polizza nella voce "Persone assicurate".

**Pagamento diretto**

Il pagamento che la Società, in nome e per conto dell'Assicurato (così esonerato al rispettivo anticipo), effettua nei confronti del Centro Sanitario Convenzionato e dell'Equipe Medica Convenzionata per le prestazioni previste.

**Polizza**

Il documento che prova l'assicurazione.

## **Premio**

La somma dovuta dal Contraente alla Società a corrispettivo dell'assicurazione.

## **Questionario sanitario**

Il documento che descrive lo stato di salute dell'Assicurato, sulla base delle risposte dallo stesso fornite, debitamente sottoscritto dall'Assicurato o da chi ne esercita la potestà, e che costituisce parte integrante della Polizza.

## **Ricovero**

La degenza, risultante dalla cartella clinica, comportante almeno un pernottamento in Istituto di cura.

## **Scoperto**

La parte del danno indennizzabile/rimborsabile a termini di Polizza, espressa in percentuale, che rimane a carico dell'Assicurato.

## **Sinistro**

Per l'Assicurazione "Malattie":

per Sinistro si intende il Ricovero, il Day hospital, l'Intervento chirurgico senza Ricovero, verificatosi in conseguenza di uno degli eventi previsti dalle prestazioni assicurative.

Per data del Sinistro s'intende il primo giorno di Ricovero o del Day hospital o il giorno dell'Intervento chirurgico senza Ricovero.

Relativamente alla garanzia "Accertamenti diagnostici senza ricovero":

per Sinistro si intende il complesso degli accertamenti diagnostici relativi a Malattia o Infortunio ai quali l'Assicurato si sottopone nel corso di una annualità assicurativa.

Per data del Sinistro si intende il giorno in cui l'Assicurato si sottopone al primo accertamento.

## **Società**

L'impresa assicuratrice.

## **UniSalute**

La compagnia di assicurazione con Sede in Via Larga, 8 - 40138 Bologna, a cui è affidata gestione, la trattazione e la liquidazione dei Sinistri, nonché l'erogazione delle prestazioni di Assistenza.

Il contratto viene offerto senza tacito rinnovo annuale.

**AVVERTENZA: in proposito si rinvia a quanto previsto dall'art. 5.9 "Non tacita proroga" delle Norme che regolano l'Assicurazione in generale.**

### **3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed esclusioni**

Il contratto offre una copertura Sanitaria per il rimborso delle spese sostenute per prestazioni mediche e di degenza dovute dall'Assicurato in caso di ricovero per Malattia o Infortunio, nonché l'erogazione di prestazioni di Assistenza in favore dell'Assicurato; le due coperture operano contemporaneamente e non sono sottoscrivibili in forma separata l'una dall'altra.

#### **- Copertura Sanitaria:**

Nei Centri Sanitari Convenzionati la Società paga direttamente le suddette spese in nome e per conto del Cliente ed il Massimale è illimitato; se l'Assicurato si rivolge a Centri non convenzionati **il Massimale è di Euro 150.000,00 per persona, per Sinistro e per anno assicurativo.**

La polizza viene proposta in 4 formule a scelta dell'Assicurato, articolate come segue:

- o **Completa:** nei Centri Sanitari Convenzionati è previsto il pagamento diretto ed integrale delle spese; nei Centri non convenzionati è previsto **il rimborso dell'80%**

**delle spese sostenute, con uno Scoperto massimo a carico dell'Assicurato di Euro 6.000,00.**

- **In Convenzione:** nei Centri Sanitari Convenzionati con Equipe Medica Convenzionata è previsto il pagamento diretto ed integrale delle spese; negli altri casi le spese sono rimborsate **fino al limite di Indennizzo previsto per ogni ricovero (come da tabella riportata in polizza).**
- **Franchigia:** nei Centri Sanitari Convenzionati è previsto il pagamento diretto delle spese, però **resta a carico dell'Assicurato una somma per ricovero fino a Euro 1.500,00;** nei Centri non convenzionati è previsto **il rimborso dell'80% delle spese sostenute, con uno Scoperto minimo pari a Euro 2.500,00 e massimo di Euro 6.000,00.**
- **Grandi Interventi:** la garanzia è prestata esclusivamente per Grandi Interventi Chirurgici (così come definiti nelle condizioni di polizza). Nei Centri Sanitari Convenzionati è previsto il pagamento diretto ed integrale delle spese; nei Centri non convenzionati è previsto **il rimborso dell'80% delle spese sostenute, con uno Scoperto massimo a carico dell'Assicurato di Euro 6.000,00.**

Per gli aspetti di maggiore dettaglio su tutte le prestazioni sopra elencate si rinvia a quanto previsto ai capitoli "Formula COMPLETA A", "Formula IN CONVENZIONE B", "Formula FRANCHIGIA C" e "Formula GRANDI INTERVENTI D", a seconda della Formula scelta dall'Assicurato.

- **Copertura Assistenza:**

Garantisce all'Assicurato a tutela della sua persona prestazioni di aiuto immediato (quali l'invio di personale medico, l'invio di un'ambulanza, il trasferimento da e verso il centro di cura e varie altre) secondo quanto indicato al capitolo 6 "Servizio Assistenza" delle condizioni di assicurazione.

**AVVERTENZA: le coperture assicurative sopra elencate hanno limitazioni ed esclusioni di operatività o condizioni di sospensione delle stesse che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'Indennizzo; per gli aspetti di maggiore dettaglio si rinvia a quanto previsto all'interno dei suddetti capitoli, nonché dei capitoli 2 "Oggetto dell'Assicurazione", 4 "Condizioni Generali di Assicurazione" e 5 "Norme che regolano l'Assicurazione in generale".**

**AVVERTENZA: alle coperture assicurative sopra elencate sono applicati limiti massimi di Indennizzo, nonché Scoperti (espressi in percentuale del danno indennizzabile, con minimo e/o massimo in Euro) e Franchigie (esprese in cifra fissa) che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'Indennizzo.**

**La Franchigia prevista dalla polizza è "assoluta", cioè viene in ogni caso detratta dall'Indennizzo riconosciuto all'Assicurato.**

**Per gli aspetti di maggiore dettaglio si rinvia a quanto previsto nelle condizioni di assicurazione all'interno dei suddetti capitoli e nella scheda di Polizza che verrà sottoscritta dal Contraente in caso di stipulazione della Polizza.**

**Esempio di Scoperto con minimo e massimo in Euro (Formula Franchigia): spesa sanitaria in centro non convenzionato pari a Euro 10.000, rimborso 80% (quindi Scoperto 20%) minimo Euro 2.500 massimo Euro 6.000, Indennizzo corrisposto Euro 7.500; spesa sanitaria in centro non convenzionato pari a Euro 5.000, rimborso 80% (quindi Scoperto 20%) minimo Euro 2.500 massimo Euro 6.000, Indennizzo corrisposto Euro 2.500**

**Esempio di Franchigia assoluta (Formula Franchigia): spesa sanitaria in centro convenzionato pari a Euro 10.000, Franchigia pari a Euro 1.500, Indennizzo corrisposto Euro 8.500.**

**Esempio di limite di Indennizzo: degenza a seguito di ricovero per Malattia o**

**Infortunio pari a 150 giorni, diaria giornaliera pari a Euro 125, limite di Indennizzo pari a 100 giorni, Indennizzo corrisposto Euro 12.500 (100 giorni x 125).**

4. Periodi di carenza contrattuale

**AVVERTENZA: Il contratto prevede un periodo di carenza, ossia un periodo iniziale del rapporto contrattuale nel corso del quale l'eventuale Sinistro non rientra in garanzia e pertanto non sarà pagato alcun indennizzo. La carenza varia a seconda della patologia denunciata dall'Assicurato. Per gli aspetti di maggiore dettaglio si rinvia a quanto previsto dall'art. 2.2 "Decorrenza della garanzia" delle condizioni di assicurazione.**

5. Dichiarazioni dell'assicurato in ordine alle circostanze del rischio – Questionario sanitario

**AVVERTENZA: eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto potrebbero comportare la perdita del diritto all'Indennizzo o la sua riduzione e gli altri effetti previsti dagli artt. 1892, 1893 e 1894 del codice civile. Per gli aspetti di maggiore dettaglio si rinvia a quanto previsto dall'art. 5.1 "Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio" delle condizioni di assicurazione.**

**AVVERTENZA: è necessario che l'Assicurato risponda in maniera precisa e veritiera alle domande previste dal Questionario sanitario, che forma parte integrante della Polizza.**

6. Aggravamento e diminuzione del rischio e variazioni nella professione

Il contratto non prevede ipotesi di aggravamento o diminuzione del rischio, né variazioni nella professione dell'Assicurato.

In proposito si rinvia a quanto previsto dall'art. 5.6 "Aggravamento del Rischio" delle condizioni di assicurazione.

7. Premi

La periodicità di pagamento del Premio è annuale.

Il Premio può essere corrisposto in contanti, nei limiti previsti dalla normativa vigente e dall'art. 47 del Regolamento ISVAP n°5/2006, e con gli altri mezzi di pagamento consentiti dalla legge e attivati presso l'intermediario.

Il Premio può essere frazionato in rate semestrali (con aumento del 2% sul Premio annuo lordo). L'eventuale frazionamento è indicato nella scheda di Polizza.

**AVVERTENZA: Qualora siano concedibili sconti di Premio sul singolo contratto l'intermediario illustra al Contraente le condizioni di applicabilità degli stessi.**

**Se la Polizza è stipulata con durata poliennale il Premio viene calcolato con applicazione di una riduzione, che sarà indicata in scheda di Polizza, rispetto a quello previsto per la durata annuale (art. 1899, 1° comm a, del codice civile).**

8. Adeguamento del Premio e delle Somme Assicurate

I Massimali, i limiti d'Indennizzo, la Diaria sostitutiva ed il Premio sono collegati all'"Indice Nazionale dei Servizi Sanitari e spese per la salute" pubblicato dall'ISTAT. Per gli aspetti di maggiore dettaglio si rinvia a quanto previsto dall'art. 4.3 "Indicizzazione" delle condizioni di assicurazione.

9. Diritto di recesso

**AVVERTENZA: In caso di Sinistro il Contraente e la Società possono recedere dal contratto nei primi 365 dalla decorrenza, nel rispetto dei termini e delle modalità di cui all'art. 5.7 "Recesso in caso di Sinistro" delle condizioni di assicurazione.**

**Se il contratto è stato stipulato con durata pluriennale il Contraente ha comunque facoltà di recedere, trascorsi cinque anni, senza oneri e con preavviso di sessanta giorni (art. 1899, 1° comma, del codice civile).**

#### 10. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

Ai sensi dell'articolo 2952 del codice civile i diritti derivanti dal contratto di assicurazione, diversi da quello relativo al pagamento delle rate di premio, si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

#### 11. Legge applicabile al contratto

Ai sensi dell'art. 180 del D. Lgs. N. 209/2005 il contratto sarà soggetto alla legge italiana se il rischio è ubicato in Italia.

E' facoltà delle parti convenire di assoggettare il contratto ad una legislazione diversa da quella italiana, salvi comunque i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali e salva la prevalenza delle disposizioni specifiche relative alle assicurazioni obbligatorie previste dall'ordinamento italiano.

#### 12. Regime fiscale

Nel contratto si applicano sul Premio imponibile aliquote fiscali diversificate a seconda della garanzia pattuita nella misura prevista dalla normativa vigente e indicata nella scheda di Polizza.

### C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

#### 13. Sinistri – Liquidazione dell'Indennizzo

**AVVERTENZA:** *per l'Assicurazione "Malattie" per data del Sinistro s'intende il primo giorno di Ricovero o del Day hospital o il giorno dell'Intervento chirurgico senza Ricovero.*

*Relativamente alla garanzia "Accertamenti diagnostici senza ricovero" per data del Sinistro si intende il giorno in cui l'Assicurato si sottopone al primo accertamento.*

*Per la garanzia "Assistenza" il Sinistro si intende avvenuto al manifestarsi di una situazione di difficoltà a seguito di Infortunio/Malattia tra quelli previsti in Polizza.*

*Il Contraente/Assicurato deve dare avviso del Sinistro contattando la Centrale Operativa o, per le richieste di rimborso di spese sanitarie o di pagamento della diaria sostitutiva, compilando e inviando a UniSalute, l'apposito modulo di richiesta allegato alle condizioni contrattuali. L'Assicurato ha l'obbligo di sottoporsi agli accertamenti e ai controlli medici necessari, nonché di fornire ogni informazione e Documentazione sanitaria. Per gli aspetti di maggiore dettaglio sull'intera procedura liquidativa si rinvia a quanto previsto al capitolo 3 "Attivazione della garanzia Malattia" e all'art. 4.5 "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro" delle condizioni di assicurazione.*

**AVVERTENZA:** *Relativamente ai Sinistri del ramo Assistenza la gestione viene affidata dalla Società a UniSalute. Per gli aspetti di maggiore dettaglio sull'intera procedura si rinvia a quanto previsto all'art. 6.2 "Centrale operativa di UniSalute" delle condizioni di assicurazione.*

#### 14. Assistenza diretta – Convenzioni

**AVVERTENZA:** *il contratto prevede l'utilizzo da parte dell'Assicurato di Centri sanitari e/o Equipe mediche convenzionati, con pagamento diretto delle spese da parte della Società; in caso contrario la Società rimborserà le spese sostenute dall'Assicurato, entro i limiti indicati in Polizza. Per gli aspetti di maggiore dettaglio su tutte le prestazioni sopra elencate si rinvia a quanto previsto ai capitoli "Formula COMPLETA A", "Formula IN CONVENZIONE B", "Formula FRANCHIGIA C" e "Formula GRANDI INTERVENTI D", a seconda della Formula scelta dall'Assicurato. Per l'attivazione della procedura di utilizzo delle prestazioni in regime di convenzione si rinvia a*

**quanto illustrato al punto 13 “Sinistri – Liquidazione dell’Indennizzo” della presente Nota.**

**L’elenco aggiornato dei Centri sanitari e dei medici convenzionati è reperibile sul sito Internet della Società indicato al punto 1 “Informazioni generali” della presente Nota.**

#### 15. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale devono essere inoltrati per iscritto a:

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

Reclami e Assistenza Clienti

Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI)

Fax: 02.5181.5353

Indirizzo di Posta Elettronica: [reclami@unipolsai.it](mailto:reclami@unipolsai.it)

Qualora l’esponente non si ritenga soddisfatto dell’esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all’IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21 – 00187 Roma, telefono (+39) 06-421331, corredando l’esposto con la copia del reclamo presentato alla Società e dell’eventuale riscontro fornito dalla stessa.

Il reclamo deve inoltre contenere: nome, cognome e domicilio del reclamante (con eventuale recapito telefonico), individuazione dei soggetti di cui si lamenta l’operato, breve descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile per descrivere più compiutamente il fatto e le relative circostanze.

Si evidenzia che i reclami per l’accertamento dell’osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all’IVASS.

Fatta salva la facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti o, comunque, di adire l’Autorità Giudiziaria (in tal caso il reclamo esula dalla competenza dell’IVASS), si ricorda che per eventuali reclami riguardanti la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte il reclamante, avente domicilio in Italia, può presentare il reclamo all’IVASS oppure direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito *internet*: <http://ec.europa.eu/fin-net> chiedendo l’attivazione della procedura FIN-NET.

#### 16. Arbitrato

Per la risoluzione di controversie di natura medica sulla indennizzabilità del Sinistro le parti possono demandare la decisione a un collegio arbitrale secondo la procedura definita all’art. 23 “Controversie - Arbitrato irrituale” delle Condizioni di assicurazioni.

Il collegio medico risiede nel comune che sia sede dell’Istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell’Assicurato.

**AVVERTENZA: resta salva la facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi e di rivolgersi all’Autorità giudiziaria nei casi previsti dalla legge.**

**UnipolSai Assicurazioni S.p.A. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.**

**Il rappresentante legale**

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

L’Amministratore Delegato

Carlo Cimbrì



**N.B.: si precisa che dal 1° gennaio 2013 l’ISVAP - Istituto Nazionale per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo - ha assunto la nuova denominazione di IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - in virtù di quanto è stato stabilito dal decreto legge 6 luglio 2012 n. 95, convertito con legge 7 agosto 2012, n. 135**

Data aggiornamento Nota Informativa (escluso paragrafo A.2): 07.2014

# SANICARD SALUTE - CONDIZIONI DI POLIZZA

## SOMMARIO

### 1 Definizioni

Formula FRANCHIGIA C

### 2 Oggetto dell'Assicurazione

- 2.1 Garanzie prestate
- 2.2 Decorrenza della garanzia
- 2.3 Delimitazioni ed esclusioni

### 3 Attivazione della garanzia "Malattia"

- 3.1 Centrale operativa
- 3.2 Modalità di utilizzo della copertura
- 3.3 Richiesta di rimborso
- 3.4 Servizio di informazioni

### 4 Condizioni generali di assicurazione

- 4.1 Estensione territoriale
- 4.2 Controversie - Arbitrato irrituale
- 4.3 Indicizzazione
- 4.4 Obbligo di restituzione delle somme erogate per spese non rientranti nelle garanzie
- 4.5 Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro
- 4.6 Modifiche nei rapporti con i Centri Sanitari Convenzionati e con altri fornitori di Assistenza
- 4.7 Restituzione degli originali delle notule di spesa
- 4.8 Rinuncia dell'azione di rivalsa

### 5 Norme che regolano l'Assicurazione in generale

- 5.1 Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio
- 5.2 Altre assicurazioni
- 5.3 Pagamento del premio e decorrenza della garanzia
- 5.4 Frazionamento del premio
- 5.5 Modifiche dell'assicurazione
- 5.6 Aggravamento del rischio
- 5.7 Recesso in caso di Sinistro nel primo anno
- 5.8 Periodo di assicurazione
- 5.9 Non tacita proroga
- 5.10 Oneri Fiscali
- 5.11 Rinvio alle norme di legge

### 6 Servizio Assistenza

- 6.1 Garanzie e servizi prestati
- 6.2 Centrale operativa di UniSalute
- 6.3 Prestazioni
- 6.4 Delimitazioni ed esclusioni

### Elenco dei grandi interventi chirurgici

### Modulo per la Richiesta di Rimborso

# 1 Definizioni

Nel testo che segue si intende per:

<b>Assicurato</b>	La persona per la quale è prestata l'assicurazione.
<b>Centrali Operative</b>	<p>1) Per l'assicurazione "Malattia": struttura di UniSalute che, durante l'orario 8,30-19,30 dal Lunedì al Venerdì, per conto della Società, gestisce i servizi relativi all'assicurazione "Malattia".</p> <p>2) Per l'assicurazione "Assistenza": struttura di UniSalute, costituita da Medici, tecnici, operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che per conto della Società provvede ad erogare le prestazioni dell'assicurazione "Assistenza".</p>
<b>Centri Sanitari Convenzionati</b>	Strutture sanitarie (Ospedali, Cliniche, Ambulatori Medici, Centri diagnostici) convenzionate con la Società o con altre società specializzate del Gruppo Unipol in Italia e all'Estero, che forniscono le prestazioni il cui costo viene sostenuto dalla Società, in nome e per conto dell'Assicurato, nei limiti di Polizza.
<b>Condizioni Patologiche Preesistenti</b>	Qualsiasi conseguenza di Infortunio, Malattia, malformazione o stato patologico, congeniti o no, conosciuti e/o diagnosticati antecedentemente alla data di validità della presente Polizza di assicurazione.
<b>Contraente</b>	La persona fisica o giuridica che stipula l'assicurazione.
<b>Day Hospital</b>	La degenza diurna, con posto letto senza pernottamento, per prestazioni chirurgiche e mediche che siano: <ul style="list-style-type: none"> <li>- riferite a terapie (<i>con esclusione di accertamenti a scopo di diagnostica anche preventiva</i>);</li> <li>- documentate da cartella clinica;</li> <li>- praticate in ospedale, cliniche, o strutture all'uopo autorizzate</li> </ul>
<b>Documentazione Sanitaria</b>	Copia conforme della cartella clinica completa e sottoscritta dal Direttore Sanitario, della certificazione medica, di ogni altro esame e della documentazione di spesa (compresi, per i Farmaci, gli specifici tagliandi della confezione).
<b>Emergenza</b>	Una situazione patologica insorta improvvisamente, per Malattia o Infortunio, che richieda, nello stesso luogo in cui si è manifestata, una assistenza medica o chirurgica immediata e non differibile con ricorso a un Pronto Soccorso ospedaliero, seguito o meno da ospedalizzazione.
<b>Equipe medica convenzionata</b>	Medici che assistono l'Assicurato durante il Ricovero e/o Medici e paramedici partecipanti allo stesso Intervento chirurgico, convenzionati con la Società in Italia e all'Estero, che forniscono le prestazioni il cui costo viene sostenuto dalla Società, in nome e per conto dell'Assicurato, <i>nei limiti di Polizza</i> .
<b>Farmaco</b>	Sostanza terapeutica inserita nella Farmacopea Ufficiale. <i>Sono esclusi i medicinali omeopatici.</i>
<b>Formula</b>	Tipo di garanzia scelta dal Contraente e indicata nella scheda di Polizza
<b>Franchigia</b>	La parte di danno indennizzabile/rimborsabile a termini di Polizza, espressa in importo, che rimane a carico dell'Assicurato.
<b>Grande intervento chirurgico</b>	Gli interventi elencati nella specifica sezione del presente libretto delle condizioni contrattuali.
<b>Indennizzo/Rimborso</b>	La somma dovuta dalla Società a termini di Polizza in caso di Sinistro.
<b>Infortunio</b>	Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili.
<b>Intervento</b>	L'insieme degli atti operatori (compresa la riduzione di fratture) finalizzati a risolvere una situazione

<b>chirurgico</b>	patologica conseguente a Malattia o Infortunio.
<b>Istituto di cura</b>	L'Ospedale pubblico, la Clinica o la Casa di Cura privata regolarmente autorizzata a fornire assistenza sanitaria ospedaliera, <i>esclusi stabilimenti termali, case di convalescenza e di soggiorno, istituti per la cura della persona ai fini estetici e/o dietetici, case di riposo, alberghi od istituti per il recupero o mantenimento della forma fisica, cliniche del "benessere"</i> .
<b>Malattia</b>	Ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da Infortunio.
<b>Massimali</b>	Somme massime che l'assicuratore è tenuto a pagare per Assicurato, per Sinistro e per anno assicurativo.
<b>Medico</b>	Professionista laureato in medicina e chirurgia e abilitato all'esercizio della professione conformemente con quanto previsto dalle normative vigenti dello Stato ove ha luogo la prestazione sanitaria.
<b>Nucleo familiare</b>	Persone che compongono la famiglia del Contraente, anche se non a carico, purchè conviventi e identificate in Polizza nella voce "Persone assicurate".
<b>Pagamento diretto</b>	Il pagamento che la Società, in nome e per conto dell'Assicurato (così esonerato al rispettivo anticipo), effettua nei confronti del Centro Sanitario Convenzionato e dell'Equipe Medica Convenzionata per le prestazioni previste.
<b>Polizza</b>	Il documento che prova l'assicurazione.
<b>Premio</b>	La somma dovuta dal Contraente alla Società a corrispettivo dell'assicurazione.
<b>Questionario sanitario</b>	Il documento che descrive lo stato di salute dell'Assicurato, sulla base delle risposte dallo stesso fornite, debitamente sottoscritto dall'Assicurato o da chi ne esercita la potestà, e che costituisce parte integrante della Polizza.
<b>Ricovero</b>	La degenza, risultante dalla cartella clinica, comportante almeno un pernottamento in Istituto di cura.
<b>Scoperto</b>	La parte del danno indennizzabile/rimborsabile a termini di Polizza, espressa in percentuale, che rimane a carico dell'Assicurato.
<b>Sinistro</b>	Per l'Assicurazione "Malattie" Per Sinistro si intende il Ricovero, il Day hospital, l'Intervento chirurgico senza Ricovero, verificatosi in conseguenza di uno degli eventi previsti dalle prestazioni assicurative. Per data del Sinistro s'intende il primo giorno di Ricovero o del Day hospital o il giorno dell'Intervento chirurgico senza Ricovero. Relativamente alla garanzia "Accertamenti diagnostici senza ricovero" Per Sinistro si intende il complesso degli accertamenti diagnostici relativi a Malattia o Infortunio ai quali l'Assicurato si sottopone nel corso di una annualità assicurativa. Per data del Sinistro si intende il giorno in cui l'Assicurato si sottopone al primo accertamento.
<b>Società</b>	L'impresa assicuratrice.
<b>UniSalute</b>	La compagnia di assicurazione con Sede in Via Larga, 8 - 40138 Bologna, a cui è affidata la gestione, la trattazione e la liquidazione dei Sinistri, nonché l'erogazione delle prestazioni di Assistenza.

## Formula FRANCHIGIA C

### C.1 - GARANZIE PRESTATE

*La Società, nei casi di:*

- *Ricovero, con o senza Intervento chirurgico, reso necessario da Malattia e/o Infortunio;*
- *Intervento chirurgico senza Ricovero, reso necessario da Malattia e/o Infortunio;*
- *Ricovero per aborto spontaneo o terapeutico;*
- *Day hospital reso necessario da Malattia e/o Infortunio;*

assicura, secondo le modalità ed i limiti previsti dall'art. C.2 e fino alla concorrenza dell'importo convenuto nella scheda di Polizza *nel caso che l'Assicurato abbia utilizzato o meno Centri Sanitari Convenzionati, le seguenti Spese riconosciute:*

- a) per onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista e di ogni altro soggetto partecipante all'intervento, per diritti di sala operatoria e per materiale d'intervento (ivi compresi gli apparecchi terapeutici e le endoprotesi applicati durante l'intervento);*
- b) relative al periodo di Ricovero per assistenza medica, infermieristica, cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi, Farmaci ed esami purchè esclusivamente riferite alla causa del Ricovero ospedaliero;*
- c) per rette di degenza;*
- d) per il trasporto dell'Assicurato come previsto dall'Assicurazione "Assistenza". In caso di trasporto dell'Assicurato con autoambulanza o unità coronarica mobile, non gestito attraverso la garanzia "Assistenza", verranno rimborsate le spese sostenute nel limite di Euro 300,00 per Sinistro; limite elevato ad Euro 6.000,00 se il trasporto avviene in eliambulanza;*
- e) per rette di vitto e pernottamento in Istituto di cura di un eventuale accompagnatore dell'Assicurato;*
- f) per prestazioni sanitarie rese necessarie nell'eventualità in cui l'Assicurato necessiti di trapianto di organi. Nel caso in cui il trapianto venga effettuato da donatore vivente, le spese previste dal presente art. C.1, relative all'intervento di espianto, sono riconosciute anche al donatore;*
- g) per l'acquisto di apparecchi protesici, fino ad un massimo di Euro 3.000,00 per persona, nei 360 giorni successivi ad un Sinistro verificatosi durante il periodo di validità della garanzia che abbia comportato perdite anatomiche o funzionali;*
- h) per accertamenti diagnostici, compresi gli onorari medici, effettuati anche fuori dall'ospedale o dalla casa di cura, nei 100 giorni precedenti al Ricovero (escluso il Day hospital) o all'Intervento chirurgico senza Ricovero;*
- i) semprechè relative alla causa che ha determinato il Sinistro, per esami clinici, per l'acquisto di Farmaci, per prestazioni mediche, chirurgiche ed infermieristiche, per trattamenti fisioterapici e rieducativi, per cure termali escluse le spese di natura alberghiera, sostenute nei 100 giorni successivi alle dimissioni dal Ricovero (escluso il Day hospital) o dall'Intervento chirurgico senza Ricovero. Tale limite si intende elevato a 180 giorni in caso di cancro, leucemia, infarto miocardico acuto, Grande Intervento Chirurgico.*

### GARANZIE SPECIALI

- 1) Accertamenti diagnostici senza ricovero

*La Società, nel caso di Malattia (presunta o accertata) o di Infortunio, documentati da certificazione medica, assicura fino alla concorrenza del Massimale di Euro 5.000,00 per ogni Assicurato e per anno assicurativo, il pagamento delle spese per gli accertamenti diagnostici secondo le modalità previste dall'art. C.2 lettera d).*

Sono escluse dalla presente garanzia le spese relative a:

- esami del sangue, delle urine e delle feci;
- mineralogia e densimetria ossea computerizzata (MOC e DOC) e Pap Test;
- visite mediche generiche e specialistiche di ogni natura.

*Restano comunque operanti le garanzie previste dall'art. C.1, lettere h) e i). L'assicurazione di cui alla presente garanzia speciale è operante esclusivamente in quanto l'Assicurato si sia rivolto, per ottenere le suddette prestazioni, a Centri Sanitari Convenzionati con la Società o con il Servizio Sanitario Nazionale o a Centri Sanitari esteri per situazioni di Emergenza.*

- 2) Ricovero per parto

*La Società, nel caso di Ricovero per parto, assicura fino alla concorrenza del massimale di:*

- Euro 1.000,00 per ogni persona e per anno assicurativo, in caso di parto fisiologico
- Euro 3.000,00 per ogni persona e per anno assicurativo, in caso di parto cesareo

*il pagamento delle spese sostenute esclusivamente per le prestazioni previste ai punti a), b), c), d), e) del precedente art. C.1. La presente garanzia non prevede il Pagamento diretto ai Centri Sanitari Convenzionati e pertanto è prestata esclusivamente a Rimborso senza applicazione di Franchigia. In alternativa al Rimborso delle suddette spese e su richiesta dell'Assicurato la Società provvede a corrispondere la diaria sostitutiva nei limiti e per l'importo indicato al successivo punto 3) delle Garanzie Speciali.*

- 3) Diaria sostitutiva

*La Società, in caso di Ricovero o Day hospital resi necessari da Malattia e/o Infortunio, provvede a corrispondere*

*all'Assicurato* la diaria sostitutiva di Euro 75,00 per ogni giorno di Ricovero o di Euro 35,00 per ogni giorno di Day hospital, con un massimo di 100 giorni per persona e per anno assicurativo, *nel caso in cui l'Assicurato non usufruisca delle prestazioni previste ai punti a), b), c), e) del precedente art. C.1. La giornata di entrata e quella di uscita dall'Istituto di cura sono considerate complessivamente una sola giornata qualunque sia l'ora del Ricovero e della dimissione.* La Diaria sostitutiva in questione non compete in relazione alla garanzia speciale Ricovero del neonato.

4) Prestazioni sanitarie sul nascituro

*Qualora, durante il Ricovero della madre indennizzabile ai sensi di Polizza, si rendessero necessarie prestazioni sanitarie effettuate sul nascituro per sospette o manifeste Malattie o malformazioni dello stesso, la Società assicura tali spese con gli stessi limiti di Massimale e di copertura pattuiti per la madre e semprechè per la stessa sia stato pagato il relativo Premio.* L'amniocentesi e la villocentesi devono intendersi escluse.

5) Ricovero del neonato

*Qualora, a seguito di parto indennizzabile ai sensi di Polizza, si rendesse necessario per il neonato nei primi due anni di vita un Ricovero per Malattia anche congenita e/o Infortunio, la Società assicura, con gli stessi limiti di Massimale e di copertura pattuiti per la madre e semprechè per la stessa sia stato pagato il relativo Premio nel corso del biennio, le spese conseguenti a tale Ricovero.*

## **C.2 - CRITERI DI LIQUIDAZIONE.**

*La Società, nei limiti sottoindicati, provvede:*

- a) *a pagare*, previa deduzione della Franchigia di Euro 1.500,00 per ogni Ricovero, Intervento chirurgico o Day hospital, *direttamente ai Centri Sanitari e all'Equipe Medica Convenzionati, l'Indennizzo spettante all'Assicurato per le spese relative alle prestazioni ricevute o, eventualmente, l'eccedenza di spesa rispetto a quanto a carico del Servizio Sanitario Nazionale;*
- b) *a rimborsare all'Assicurato*, previa deduzione della Franchigia di Euro 1.500,00 per ogni Ricovero, Intervento chirurgico o Day-hospital:
- *le spese per le prestazioni ricevute, presso un Centro Sanitario Convenzionato, da parte di una Equipe Medica non convenzionata.* Ogni altra spesa sostenuta direttamente dall'Assicurato durante il Ricovero rimarrà a carico dello stesso;
  - *le spese sostenute in proprio, per le prestazioni sanitarie garantite ai punti h) ed i) del precedente art. C.1;*
  - *le spese eccedenti sostenute in proprio dall'Assicurato quando lo stesso si sia rivolto, anzichè a Centri Sanitari Convenzionati, a strutture convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale, nel rispetto delle norme di legge e dei regolamenti locali, o si sia avvalso dell'assistenza sanitaria diretta o indiretta di mutue private;*
  - *le spese sostenute dall'Assicurato quando lo stesso debba ricorrere a Centri Sanitari non convenzionati con la Società, per Emergenza o per particolari necessità mediante accordo preventivo, in quest'ultimo caso, con la Società. Nel caso di Sinistro che interessi prestazioni previste sia al punto a) che b) del presente articolo, la Franchigia sarà applicata una sola volta;*
- c) *a rimborsare all'Assicurato le spese dallo stesso sostenute*, nella misura dell'80% *quando lo stesso abbia ritenuto di ricorrere, per sua scelta, all'assistenza di Centri Sanitari non convenzionati con la Società.* L'importo a carico dell'Assicurato per ogni Ricovero, Intervento chirurgico o Day hospital, non sarà mai inferiore a Euro 2.500,00 nè superiore a Euro 6.000,00.
- d) *per quanto si riferisce alla garanzia speciale I) "Accertamenti diagnostici senza ricovero":*
- *a pagare direttamente ai Centri Sanitari Convenzionati l'Indennizzo spettante all'Assicurato per le spese relative all'assistenza ricevuta;*
  - *a rimborsare gli eventuali tickets previsti dalla legge quando l'Assicurato sia ricorso a strutture convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale;*
  - *a rimborsare le spese sostenute all'estero dall'Assicurato per situazioni di Emergenza, anche in Centri Sanitari non convenzionati con la Società.*

## 2 Oggetto dell'Assicurazione

### 2.1 Garanzie prestate

La Società, dietro il pagamento del relativo Premio, presta le garanzie prescelte dal Contraente nella scheda di Polizza e descritte nella Formula prescelta.

### 2.2 Decorrenza della garanzia

La garanzia decorre per:

- a) gli Infortuni, dal giorno in cui ha effetto l'assicurazione;
- b) le Malattie, *dal 30-esimo giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione*;
- c) l'aborto spontaneo e terapeutico e per le malattie dipendenti dalla gravidanza e per le prestazioni sanitarie sul nascituro, *dal 30-esimo giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione, purchè la gravidanza abbia avuto inizio dopo questa data*;
- d) il parto, *dal 300-esimo giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione*.

Qualora il contratto sia stato emesso in sostituzione/rinnovo, senza soluzione di continuità, di altro contratto analogo della Società riguardante gli stessi Assicurati, i termini di cui sopra operano soltanto in relazione alle nuove garanzie e/o alle maggiori somme previste dal nuovo contratto. *La presente disposizione vale anche nel caso di variazioni intervenute nel corso di uno stesso contratto.*

### 2.3 Delimitazioni ed esclusioni

*L'assicurazione "Malattia", fermo quanto previsto dalla Formula prescelta dal Contraente, non è comunque operante per:*

- a) *gli Infortuni, le Malattie e le Condizioni patologiche preesistenti, nonché le conseguenze dirette o indirette da essi derivanti, sottaciuti alla stipulazione del contratto con dolo o colpa grave, fermo quanto previsto dall'articolo 5.1;*
- b) *le Malattie in atto e conosciute, anche se dichiarate, al momento della stipulazione della Polizza, nonché le conseguenze di Infortuni verificatisi prima della data di stipula della Polizza. La presente esclusione non è operante per le Polizze emesse in fase di rinnovo garantito, relativamente a quelle patologie manifestatesi successivamente alla stipula della prima Polizza che prevedeva il rinnovo garantito;*
- c) *l'eliminazione o correzione di difetti fisici o malformazioni preesistenti alla stipulazione della Polizza, intendendosi per tali un'anomalia di parte anatomica obiettivamente visibile o clinicamente diagnosticata prima della stipulazione;*
- d) *gli stati patologici correlati all'infezione da HIV;*
- e) *le malattie mentali, i disturbi psichici in genere, le nevrosi e le relative conseguenze;*
- f) *gli Infortuni e le Malattie derivanti o comunque connessi a delitti dolosi commessi o tentati dall'Assicurato;*
- g) *gli Infortuni e le Malattie conseguenti ad alcoolismo, all'uso non terapeutico di psicofarmaci, di stupefacenti o di allucinogeni;*
- h) *gli Infortuni derivanti dalla pratica di sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti;*
- i) *la diagnostica, la terapia e ogni prestazione inerente a sterilità, impotenza sessuale, fecondazione assistita e artificiale;*
- l) *la liposuzione e le prestazioni aventi finalità estetica (salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da Malattia e/o Infortunio, e di stomatologia ricostruttiva, compreso l'apparato dentario, solo se reso necessario da Infortunio documentato);*
- m) *le visite e terapie con finalità estetica nonché le diete aventi finalità estetica, le terapie omeopatiche e fitoterapiche, l'agopuntura, la medicina non convenzionale;*
- n) *i check-up di medicina preventiva;*
- o) *le prestazioni non effettuate da Medici o paramedici abilitati all'esercizio dell'attività a norma delle disposizioni di legge vigenti;*
- p) *le cure dentarie ed ortodontiche e delle paradontopatie e le forniture di protesi dentarie quando non siano rese necessarie da Infortunio documentato;*
- q) *le conseguenze dirette o indirette di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e le accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.), salvo che non si tratti di conseguenze di terapie mediche indennizzabili ai sensi del presente contratto;*
- r) *le conseguenze di guerre, insurrezioni, movimenti tellurici o eruzioni vulcaniche.*

*Nei confronti degli Assicurati che abbiano compiuto il 65-esimo di età la garanzia per le malattie croniche è prestata, per persona e ciascun anno assicurativo, fino ad un massimo di sessanta giorni di Ricovero, anche non consecutivi, compreso il Day hospital quando previsto dalla garanzia prescelta.*

### 3 Attivazione della garanzia "Malattia"

#### 3.1 Centrale operativa

In caso di necessità la Centrale Operativa interviene su chiamata dell'Assicurato per gestire l'assicurazione "Malattia" e fornire i servizi a norma degli articoli previsti sul presente libretto e di quelli della Formula prescelta.

La Centrale è in funzione tutti i giorni lavorativi, durante l'orario 8,30-19,30 dal Lunedì al Venerdì, con le seguenti modalità:

a) *chiamate dall'Italia*

*L'Assicurato dovrà utilizzare il*

*Numero Verde: 800-903063*

*Fax: 051-7096862*

b) *chiamate dall'estero*

*L'Assicurato da qualunque Paese estero dovrà utilizzare il seguente numero telefonico:*

*051-4161791*

*preceduto dal prefisso internazionale per l'Italia (+39).*

#### 3.2 Modalità di utilizzo della copertura

a) *Se l'Assicurato intende usufruire del Pagamento diretto in regime di convenzione sia del Centro Sanitario che dell'Equipe Medica, è tenuto a:*

- *ottenere la prescrizione medica relativa alla prestazione richiesta compilata dal Medico curante;*
- *telefonare sempre e preventivamente alla Centrale Operativa, almeno due giorni lavorativi prima (salvo il caso di urgenza) della data presunta di ingresso nel Centro Sanitario Convenzionato, per ottenere l'attivazione della garanzia*

*La Centrale Operativa, dopo aver accertato la regolarità assicurativa - eventualmente anche richiedendo all'Assicurato altra documentazione medica (referti, risultati diagnostici, cartella clinica, ecc.) - autorizzerà la prestazione. Al momento dell'accesso al Centro Convenzionato l'Assicurato deve consegnare l'originale della certificazione medica riportante la diagnosi. Al momento della dimissione l'Assicurato salda solo le spese non indennizzabili in base alle condizioni di Polizza e quelle non inerenti alle patologie per le quali sia stato concesso il benessere. La Società paga in nome e per conto dell'Assicurato le altre spese. Nel caso in cui la Centrale Operativa sulla base delle informazioni ricevute ritenga che la prestazione non sia Indennizzabile in base alle condizioni contrattuali, comunica la decisione al Centro Sanitario e all'Assicurato; quest'ultimo deve sostenere in proprio le spese relative alle prestazioni richieste ed eventualmente richiedere il rimborso alla Società, secondo le modalità indicate all'art.3.3. Gli Indennizzi che dovessero successivamente essere riconosciuti come dovuti saranno tuttavia liquidati come se fosse stata autorizzata la prestazione in convenzione (e pertanto senza le penalizzazioni previste per l'utilizzo di Centri non Convenzionati).*

b) *Se l'Assicurato intende usufruire del Pagamento diretto presso un Centro Sanitario Convenzionato con una Equipe Medica non convenzionata, si applica la procedura prevista dal precedente punto a), ad eccezione del fatto che l'Assicurato dovrà provvedere a pagare direttamente le prestazioni sanitarie non convenzionate e inoltrare per le stesse richiesta di rimborso, secondo le modalità indicate all'art. 3.3.*

c) *Se l'Assicurato non intende avvalersi della rete convenzionata, a Ricovero ultimato deve inoltrare richiesta di rimborso secondo le modalità indicate all'art.3.3.*

#### 3.3 Richiesta di rimborso

*L'Assicurato per ottenere il rimborso - nei limiti della garanzia della Formula prescelta - delle seguenti spese sostenute se:*

- *ha utilizzato Centri non Convenzionati;*
- *durante il Ricovero in un Centro Sanitario Convenzionato, ha fatto ricorso ad una Equipe Medica non convenzionata;*
- *ha sostenuto spese per prestazioni sanitarie precedenti o successive al Ricovero o Intervento chirurgico;*
- *ha sostenuto spese per parto;*

*oppure per ottenere il pagamento della Diaria sostitutiva prevista nelle garanzie speciali della Formula prescelta, deve inoltrare a UniSalute S.p.A.*

*Rimborsi UnipolSai c/o CMP BO*

*Via Zanardi, 30*

*40131 Bologna BO*

*copia dell'apposito Modulo di richiesta di rimborso (riportato nella specifica sezione del presente libretto delle condizioni contrattuali) compilato in ogni sua parte, allegando la documentazione indicata nel suddetto Modulo.*

*Nel caso siano intervenuti Enti di assistenza sanitaria e/o altra Polizza di assicurazione privata, le notule di spesa devono essere presentate in copia, unitamente alla prova della quota di concorso erogata dall'Ente stesso e/o al documento comprovante le spese rimborsate in forza di altra Polizza.*

### **3.4 Servizio di informazioni**

Contattando la Centrale Operativa l'Assicurato potrà ottenere informazioni relative:

- alla presente Polizza;
- alle modalità d'uso dei servizi;
- ad eventuali aggiornamenti sul convenzionamento di Centri Sanitari e Medici;
- all'individuazione delle più idonee strutture sanitarie in considerazione delle proprie esigenze;
- alle strutture sanitarie ed eventuali specializzazioni;
- ai consigli sull'espletamento delle pratiche, documenti ed uffici competenti;
- all'assistenza sanitaria all'estero e ai trattati di reciprocità.

## 4 Condizioni generali di assicurazione

### 4.1 Estensione territoriale

L'assicurazione vale per il mondo intero.

### 4.2 Controversie - Arbitrato irrituale

*Le controversie di natura medica sull'indennizzabilità del Sinistro possono essere demandate per iscritto a due medici nominati uno per parte, i quali si riuniscono nel comune sede di Istituto di medicina legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato. Tali medici, persistendo il disaccordo, ne nominano un terzo. Se una parte non provvede o se manca l'accordo sulla nomina del terzo medico, la scelta è fatta, ad istanza della parte più diligente, dal Consiglio dell'Ordine dei Medici avente giurisdizione sul luogo ove deve riunirsi il Collegio (comune, sede di Istituto di medicina legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato). Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà alle spese e competenze del terzo medico. Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge e sono vincolanti per le parti, le quali rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa salvo i casi di violenza, dolo, errore e violazioni dei patti contrattuali. I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti. Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le parti anche se uno dei medici si rifiuti di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.*

### 4.3 Indicizzazione

I Massimali, i limiti d'Indennizzo, la Diaria sostitutiva ed il Premio sono collegati all'Indice Nazionale dei Servizi Sanitari e spese per la salute pubblicato dall'ISTAT, in conformità a quanto segue:

- alla Polizza è assegnato come riferimento iniziale l'indice del mese di settembre dell'anno solare antecedente a quello della sua data di effetto;
- alla scadenza di ogni rata annua si effettua il confronto tra l'indice iniziale di riferimento o quello dell'ultimo adeguamento e l'indice del mese di settembre dell'anno solare precedente a quello di detta scadenza; se si è verificata una variazione in più o in meno rispetto all'indice iniziale od a quello dell'ultimo adeguamento, i Massimali, i limiti d'Indennizzo, la Diaria sostitutiva ed il Premio vengono aumentati o ridotti in proporzione;
- l'aumento o la riduzione decorrono dalla data di scadenza della rata annua, previo rilascio all'Assicurato di quietanza aggiornata in base al nuovo indice di riferimento.

### 4.4 Obbligo di restituzione delle somme erogate per spese non rientranti nelle garanzie

*La Società, nell'eventualità di pagamenti diretti in nome e per conto dell'Assicurato o di prestazioni di "Assistenza" che successivamente dovessero risultare non dovuti ai sensi di legge o del contratto, si riserva il diritto di rivalersi nei confronti del Contraente o dell'Assicurato medesimo per le spese sostenute. Il Contraente e l'Assicurato esplicitamente riconoscono il suddetto diritto e si obbligano a rimborsare quanto dovuto alla Società, anche in relazione a quanto riportato nel Modulo per l'utilizzo del convenzionamento sottoscritto all'atto del ricorso ai Centri Sanitari Convenzionati.*

### 4.5 Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro

*Su richiesta della Società o di UniSalute, in caso di Sinistro l'Assicurato ha l'obbligo di sottoporsi agli accertamenti e controlli medici necessari. L'Assicurato ha l'obbligo inoltre, in qualunque momento, di fornire ogni informazione e produrre ogni Documentazione sanitaria; autorizza inoltre sia il Centro Sanitario Convenzionato che il personale medico a trasmettere a UniSalute tutta la Documentazione sanitaria inerente il Sinistro ed a fornire eventuali ulteriori informazioni inerenti il suo stato di salute.*

### 4.6 Modifiche nei rapporti con i Centri Sanitari Convenzionati e con altri fornitori di Assistenza e Servizi

*Eventuali modifiche o cessazioni dei rapporti tra la Società, UniSalute, Centri Sanitari Convenzionati e altri fornitori di Assistenze e Servizi, non potranno influire sulla validità ed efficacia della presente Polizza.*

### 4.7 Restituzione degli originali delle notule di spesa

Gli originali delle notule di spesa consegnati a documentazione del Sinistro saranno restituiti all'Assicurato, previa apposizione dell'attestazione dell'avvenuto rimborso.

### 4.8 Rinuncia dell'azione di rivalsa

Quando il Sinistro sia stato indennizzato con la Diaria sostitutiva, la Società rinuncia ad ogni azione di rivalsa per le somme pagate, lasciando così integri i diritti dell'Assicurato o dei suoi aventi causa verso i terzi responsabili.

## 5 Norme che regolano l'Assicurazione in generale

### 5.1 Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

*La Società presta la garanzia nei termini di cui alla presente Polizza sulla base delle dichiarazioni rese dal Contraente e/o dall'Assicurato e risultanti dal Questionario sanitario che forma parte integrante della Polizza stessa. Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato relative alle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo e la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 C.C.*

*Il Contraente e l'Assicurato, prima della sottoscrizione del questionario sanitario, devono verificare l'esattezza delle dichiarazioni riportate nel questionario stesso.*

### 5.2 Altre assicurazioni

Il Contraente è tenuto a comunicare per iscritto alla Società l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio; in caso di Sinistro l'Assicurato si assume l'obbligo di darne avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 C.C.).

L'Assicurato che dolosamente ometta di comunicare l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni decade dal diritto all'Indennizzo.

### 5.3 Pagamento del premio e decorrenza della garanzia

Fermi i termini di decorrenza della garanzia previsti dall'art. 2.2, l'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato nella scheda di Polizza se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento. ***I premi devono essere pagati all'intermediario al quale è assegnata la Polizza oppure alla Società.*** Se il Contraente o l'Assicurato non paga i premi o le rate di Premio successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15-esimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze (articolo 1901 C.C.).

Il Premio può essere corrisposto in contanti, nei limiti previsti dalla normativa vigente e dall'art. 47 del Regolamento ISVAP n°5/2006, e con altri mezzi di pagamento consentiti dalla legge e attivati presso l'intermediario.

### 5.4 Frazionamento del premio

Premesso che il Premio annuo è indivisibile, la Società può concedere il frazionamento del medesimo.

In caso di mancato pagamento delle rate di Premio, trascorsi 15 giorni dalla rispettiva scadenza, la Società è esonerata da ogni obbligo ad essa derivante, fermo e impregiudicato ogni diritto al recupero integrale del Premio. L'assicurazione riprende effetto dalle ore 24 del giorno in cui viene effettuato il pagamento delle rate di premio in arretrato.

### 5.5 Modifiche dell'assicurazione

Le eventuali modifiche dell'assicurazione devono essere documentate e provate per iscritto

### 5.6 Aggravamento del rischio

Non ha efficacia ai fini del presente contratto.

### 5.7 Recesso in caso di Sinistro nel primo anno

*Limitatamente ai primi 365 giorni successivi alla data di decorrenza del contratto, dopo ogni Sinistro avvenuto nel suddetto periodo e fino al 60-esimo giorno del pagamento o rifiuto dell'Indennizzo/rimborso, le parti possono recedere dall'assicurazione con preavviso di 60 giorni. In tal caso la Società entro 30 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte del Premio, al netto dell'imposta, relativa al periodo di rischio non corso. Resta comunque stabilito che la presente clausola non è operante qualora il contratto in questione sia stato emesso in sostituzione o in rinnovo, senza soluzione di continuità, di altro contratto analogo stipulato dalla Società e riguardante gli stessi Assicurati.*

### 5.8 Periodo di assicurazione

Per i casi nei quali la legge od il contratto si riferiscono al periodo di assicurazione, questo si intende stabilito nella durata di un anno, salvo che l'assicurazione sia stipulata per una minor durata, nel qual caso esso coincide con la durata del contratto.

### 5.9 Non tacita proroga

Il presente contratto non verrà tacitamente rinnovato alla scadenza.

### 5.10 Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.

### 5.11 Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto, valgono le norme legislative e regolamentari vigenti.

## 6 Servizio Assistenza

*Nel testo che segue per Equipe medica si intende il gruppo di medici qualificati reperibili presso la Centrale Operativa 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.*

### **6.1 Garanzie e servizi prestati**

In base ad una convenzione stipulata fra la Società e UniSalute, l'Assicurato può beneficiare delle prestazioni di cui all'art. 6.3, **entro i limiti di Polizza**, telefonando alla Centrale Operativa 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

### **6.2 Centrale operativa di UniSalute**

L'assistenza è materialmente erogata, per conto della Società, dalla Centrale Operativa di UniSalute, presso la quale opera la struttura organizzativa dell'assistenza disponibile 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

**L'Assicurato per ottenere l'Assistenza dovrà telefonare SEMPRE PREVENTIVAMENTE alla Centrale Operativa.**

#### **a) chiamate dall'Italia**

*L'Assicurato dovrà utilizzare il seguente numero telefonico:*

**Numero Verde : 800 - 212477**

#### **b) chiamate dall'estero**

*L'Assicurato da qualunque Paese estero dovrà utilizzare il seguente numero telefonico:*

**051-6389048**

*preceduto dal prefisso internazionale per l'Italia (+39).*

**L'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa i seguenti dati:**

#### **a) Numero di Polizza**

#### **b) Generalità dell'Assicurato ed eventuale suo indirizzo o recapito temporaneo (località, via, telefono ecc.);**

#### **c) Tipologia del Sinistro e luogo di accadimento;**

#### **d) Eventuali dati relativi alla struttura sanitaria o al Medico che hanno preso in cura l'Assicurato dopo il Sinistro;**

#### **e) Tipo di intervento richiesto**

### **6.3 Prestazioni**

#### **Invio di personale medico**

In caso di Infortunio o Malattia dell'Assicurato e **nel caso che il medico abituale non sia reperibile**, l'Equipe medica della Centrale Operativa, dopo aver identificato i bisogni dell'Assicurato, qualora ne ravvisi la necessità, contatta e invia un Medico di sua fiducia sul luogo dell'assistenza. Se ciò non è possibile a causa di oggettive situazioni locali, l'Equipe medica della Centrale Operativa provvede ad organizzare un consulto medico presso la struttura ospedaliera o di cura più vicina al luogo dell'assistenza.

La Società si fa carico delle relative spese.

#### **Invio di un Medico specialista in pediatria**

In caso di Infortunio o Malattia dell'Assicurato **minore di 14 anni e nel caso che il pediatra di fiducia non sia reperibile**, l'Equipe medica della Centrale Operativa, dopo aver identificato i bisogni dell'Assicurato, qualora ne ravvisi la necessità, contatta e invia un pediatra di sua fiducia sul luogo dell'assistenza.

Se ciò non è possibile a causa di oggettive situazioni locali, l'Equipe medica provvede ad organizzare un consulto medico presso la struttura ospedaliera o di cura più vicina al luogo dell'assistenza. La Società si fa carico delle relative spese.

#### **Invio di un'ambulanza**

In caso di Infortunio o Malattia dell'Assicurato che rendano necessario il suo trasferimento in ospedale, qualora l'Equipe medica ne ravvisi la necessità, i Medici della Centrale Operativa provvedono a reperire ed inviare un'ambulanza sul luogo dell'assistenza.

La Società si fa carico delle relative spese.

#### **Trasferimento sanitario**

In caso di Infortunio o Malattia dell'Assicurato, l'Equipe medica della Centrale Operativa, valutate le condizioni cliniche dell'Assicurato anche mediante contatto con i Medici curanti in loco, potrà, qualora lo ritenga possibile e opportuno trasferire l'Assicurato:

- ad un Centro Ospedaliero idoneo a garantirgli le cure specifiche del caso;
- dall'Estero, dove è ricoverato, ad un Centro Ospedaliero italiano;
- ad un Centro Ospedaliero più vicino al suo domicilio abituale;
- presso il suo domicilio abituale.

L'Equipe medica a proprio insindacabile giudizio, individuerà il mezzo di trasporto più idoneo e disporrà, se necessario, l'accompagnamento da parte di personale medico e/o infermieristico specializzato.

I mezzi di trasporto con cui l'Equipe medica potrà far effettuare il trasferimento sanitario sono:

- aereo sanitario speciale;

- aereo di linea eventualmente barellato;
- vagone letto ferroviario di prima classe;
- ambulanza o altro mezzo idoneo.

La Società si fa carico delle relative spese.

Nel caso in cui il Paese di destinazione dell'Assicurato ponga restrizioni sanitarie che ne impediscano il rientro, l'Equipe medica della Centrale Operativa, di concerto con l'Assicurato o suoi familiari, dispone il trasferimento in un altro Paese che non ponga tali restrizioni, **entro i limiti di spesa che avrebbe sostenuto per il trasferimento al Paese originariamente previsto**. Nell'ulteriore eventualità che anche questo trasferimento non possa essere effettuato, la Società si fa carico dei costi di soggiorno in loco dell'Assicurato, successivo alle dimissioni ospedaliere, **fino ad un importo massimo pari alla spesa che la Società avrebbe sostenuto per il trasferimento nel Paese di destinazione originariamente previsto**.

L'uso dell'aereo sanitario speciale è limitato ai Paesi dell'Europa ed a quelli del bacino del Mar Mediterraneo.

**Gli eventuali biglietti di viaggio non utilizzati dall'Assicurato o da altri aventi diritto dovranno essere consegnati alla Società.**

**La garanzia non è comunque operativa e non dà diritto ad alcun rimborso qualora, pur sottoscrivendo le dimissioni volontarie dal luogo di cura, l'Assicurato non abbia ottenuto il parere favorevole al trasferimento da parte dell'Equipe medica.**

**La garanzia non è altresì operativa qualora l'Assicurato abbia utilizzato un mezzo diverso da quello autorizzato dall'Equipe medica.**

#### **Trasferimento in un centro ospedaliero specializzato**

In caso di Infortunio o Malattia dell'Assicurato che comporti la necessità di trasferimento in un centro ospedaliero specializzato in Italia o all'Estero, in quanto la patologia è ritenuta non curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della Regione di residenza dell'Assicurato, l'Equipe medica della Centrale Operativa, valutate le condizioni cliniche dell'Assicurato anche mediante contatto con i Medici curanti in loco, potrà, qualora lo ritenga possibile e opportuno trasferire l'Assicurato:

- ad un Centro Ospedaliero idoneo a garantirgli le cure specifiche del caso.

L'Equipe medica a proprio insindacabile giudizio, individuerà il mezzo di trasporto più idoneo e disporrà, se necessario, l'accompagnamento da parte di personale medico e/o infermieristico specializzato.

I mezzi di trasporto con cui l'Equipe medica potrà far effettuare il trasferimento sanitario sono:

- aereo sanitario speciale;
- aereo di linea eventualmente barellato;
- vagone letto ferroviario di prima classe;
- ambulanza o altro mezzo idoneo.

La Società si fa carico delle relative spese.

L'uso dell'aereo sanitario speciale è limitato ai Paesi dell'Europa ed a quelli del bacino del Mar Mediterraneo.

**Gli eventuali biglietti di viaggio non utilizzati dall'Assicurato o da altri aventi diritto dovranno essere consegnati alla Società.**

**La garanzia non è comunque operativa e non dà diritto ad alcun rimborso qualora, pur sottoscrivendo le dimissioni volontarie dal luogo di cura, l'Assicurato non abbia ottenuto il parere favorevole al trasferimento da parte dell'Equipe medica.**

**La garanzia non è altresì operativa qualora l'Assicurato abbia utilizzato un mezzo diverso da quello autorizzato dall'Equipe medica.**

#### **Rientro all'abitazione dal luogo di cura**

In caso di prestazioni già rese con la garanzia "Invio di un'Ambulanza", "Trasferimento Sanitario", "Trasferimento in un centro ospedaliero specializzato" e sulla base degli accordi presi tra l'Equipe medica ed i medici curanti sul luogo dell'assistenza, i Medici della Centrale Operativa organizzano il rientro dell'Assicurato al domicilio abituale dell'Assicurato.

L'Equipe medica, a proprio insindacabile giudizio, tenuto conto del quadro clinico generale dell'Assicurato, individuerà il mezzo di trasporto più idoneo e disporrà, se necessario, l'accompagnamento da parte di personale medico e/o infermieristico eventualmente anche specializzato. I mezzi di trasporto con cui l'Equipe medica potrà far effettuare il trasferimento sono:

- aereo sanitario speciale;
- aereo di linea eventualmente barellato;
- vagone letto ferroviario di prima classe;
- ambulanza o altro mezzo idoneo.

La Società si fa carico delle relative spese.

L'uso dell'aereo sanitario speciale è limitato ai Paesi dell'Europa ed a quelli del bacino del Mar Mediterraneo.

**La garanzia non è comunque operativa e non dà diritto ad alcun rimborso qualora, pur sottoscrivendo le dimissioni volontarie dal luogo di cura, l'Assicurato non abbia ottenuto il parere favorevole al trasferimento da parte dell'Equipe medica.**

**Gli eventuali biglietti di viaggio non utilizzati dall'Assicurato o da altri aventi diritto dovranno essere consegnati alla Società.**

**La garanzia non è altresì operativa qualora l'Assicurato abbia utilizzato un mezzo diverso da quello autorizzato dall'Equipe medica.**

**Medical second opinion (Secondo parere medico)**

In caso di Infortunio o Malattia, qualora l'Assicurato desideri avere un secondo e qualificato parere medico circa una patologia già diagnosticata dal proprio Medico curante, l'Equipe medica della Centrale Operativa si impegna a:

- a) effettuare una prima valutazione del caso presentato dall'Assicurato;
- b) verificare con l'Assicurato che la copia della documentazione clinico/diagnostica in suo possesso sia completa;
- c) fornire i nomi delle strutture sanitarie che possono rilasciare un parere in relazione alla patologia segnalata.

La Società inoltre:

- a) indicherà quali altri documenti è necessario presentare per completare la documentazione clinico/diagnostica da produrre;
- b) fornirà via fax all'Assicurato il preventivo dei costi a suo carico.

**Nel caso in cui l'Assicurato decida di richiedere la "Medical second opinion", dovrà restituire all'Equipe medica (al fax n. 051-7096862) il fax sottoscritto per accettazione del preventivo dei costi che rimangono a suo carico ed autorizzazione al trattamento dei dati personali (D.LGS. del 30.06.2003 n. 196).**

**La mancata restituzione del preventivo sottoscritto per accettazione non consentirà l'erogazione della prestazione in oggetto.**

La Società si fa carico dei seguenti costi:

- a) Spedizione al professionista della documentazione ricevuta dall'Assicurato;
- b) Traduzione della documentazione e la conversione informatica delle immagini per la successiva trasmissione al professionista incaricato;
- c) Traduzione della risposta del professionista;
- d) Restituzione di tutta la documentazione all'Assicurato.

**Rimangono a carico dell'Assicurato i seguenti costi:**

- **preparazione e fornitura di copia di tutta la documentazione clinico/diagnostica (inclusa quella per immagini) in suo possesso;**
- **spedizione della copia di documentazione clinico/diagnostica via corriere espresso all'Equipe medica della Centrale Operativa all'indirizzo fornito telefonicamente;**
- **costo della parcella del professionista chiamato a rilasciare la "Medical second opinion" e della struttura sanitaria alla quale egli fa capo (questi costi potranno successivamente essere rimborsati se rientranti nelle spese precedenti o successive al Ricovero nei termini della Formula prescelta);**
- **ogni eventuale costo derivante da richieste dell'Assicurato per ulteriori approfondimenti che si rendessero necessari a seguito del rilascio della "Medical second opinion" salvo un eventuale contatto telefonico dell'Equipe medica.**

**La copia della documentazione prodotta dall'Assicurato viaggia a mezzo corriere espresso a totale rischio e pericolo dell'Assicurato e la Società non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile di eventuali mancate consegne all'indirizzo indicato.**

**Informazioni sanitarie**

In caso di Infortunio, Malattia o necessità, l'Assicurato può telefonare all'Equipe medica della Centrale Operativa per avere consigli utili ed informazioni su:

- ubicazione e reperibilità di centri di pronto soccorso;
- medici generici o specialisti;
- disponibilità e ubicazione di centri di cura pubblici e privati;
- argomenti di carattere medico.

La Società si fa carico delle relative spese.

**Linea diretta con l'ospedale**

In caso di Infortunio, Malattia dell'Assicurato che comportino il Ricovero in ospedale, L'Equipe medica della Centrale Operativa è a disposizione per favorire lo scambio di informazioni tra i familiari ed i medici del Centro di Cura.

La Società si fa carico delle relative spese.

**Assistenza in caso di decesso**

In caso di decesso dell'Assicurato, la Società provvede ad espletare tutte le formalità burocratiche e legali sul luogo dell'assistenza ed a disporre al trasferimento della salma alla località della sepoltura in Italia, in conformità con le norme internazionali.

La Società si fa carico delle relative spese comprese quelle del feretro. Se l'Assicurato ha espresso la volontà di essere inumato sul posto, la Società provvede a proprie spese.

La garanzia è prestata ad oltre 50 km dal domicilio abituale dell'Assicurato.

Il feretro fornito dalla Società sarà di tipo standard mentre **sono escluse e rimangono a totale carico degli eredi le spese relative alla cerimonia funebre.**

**Invio di un interprete all'estero**

In caso di Infortunio o Malattia che abbiano comportato il Ricovero in ospedale dell'Assicurato e qualora ci siano problemi linguistici con i Medici curanti, la Società invia un interprete sul luogo dell'assistenza.

La Società si fa carico delle relative spese entro i seguenti limiti:

- ore anche non consecutive di prestazione: 8;
- **fino ad un importo massimo per ciascun sinistro di euro 260,00.**

La garanzia è prestata all'Estero.

#### **Viaggio di un familiare**

In caso di Infortunio o Malattia dell'Assicurato che ne comportino il Ricovero in ospedale per un periodo che i Medici curanti prevedono superiore a giorni 3, la Società organizza e provvede al viaggio di un familiare che desideri recarsi ad assisterlo. La Società, per il familiare che si trova in Italia, mette a disposizione un biglietto aereo di classe turistica o ferroviario di prima classe e si fa carico delle relative spese.

#### **6.4 Delimitazioni ed esclusioni**

*Il Servizio Assistenza non è comunque operante per:*

- a) gli Infortuni, le Malattie, le malformazioni e gli stati patologici, nonchè le conseguenze dirette o indirette da esse derivanti, sottaciuti alla stipulazione del contratto con dolo o colpa grave;*
- b) le malattie mentali, i disturbi psichici in genere, le nevrosi e le relative conseguenze;*
- c) gli Infortuni e le Malattie derivanti o comunque connessi a delitti dolosi commessi o tentati dall'Assicurato. Sono compresi gli Infortuni cagionati da colpa grave;*
- d) gli Infortuni e le Malattie conseguenti ad alcoolismo, all'uso non terapeutico di psicofarmaci, di stupefacenti o di allucinogeni;*
- e) gli Infortuni derivanti dalla pratica di sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti;*
- f) ricoveri per accertamenti diagnostici non resi necessari da Malattia o Infortunio (check-up);*
- g) le conseguenze dirette o indirette di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e le accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.), salvo che non si tratti di conseguenze di terapie mediche indennizzabili ai sensi del presente contratto;*
- h) le conseguenze di guerre, insurrezioni, movimenti tellurici o eruzioni vulcaniche.*

*Resta inoltre stabilito che:*

- a) La Società non riconosce rimborsi nè indennizzi compensativi per prestazioni organizzate da altre compagnie di assicurazione o da altri enti o che non siano state richieste preventivamente alla Centrale Operativa e da questa organizzate. Eccezionalmente il rimborso può essere riconosciuto entro i limiti previsti dalla polizza nel caso in cui la Centrale Operativa, preventivamente contattata, ha autorizzato l'Assicurato a gestire autonomamente l'organizzazione dell'intervento di assistenza. In quest'ultimo caso devono pervenire alla Società i giustificativi in originale delle spese sostenute dall'Assicurato.*
- b) La Società non riconosce rimborsi nè importi compensativi relativi a coperture della Società delle quali l'Assicurato non ha usufruito per sua scelta o perchè non ne ha avuto la necessità.*
- c) La Società non assume responsabilità per danni conseguenti ad un suo ritardato o mancato intervento dovuto a caso fortuito, causa di forza maggiore o a inesatte o incomplete informazioni fornite dall'Assicurato.*
- d) Resta esclusa ogni responsabilità della Società e/o di UniSalute derivante dall'operato degli eventuali professionisti incaricati.*
- e) Eventuali eccedenze di onorari dei professionisti intervenuti rispetto agli indennizzi a carico della Società dovranno essere corrisposte direttamente dall'Assicurato al professionista intervenuto.*
- f) Gli spostamenti organizzati dalla Società sono effettuati utilizzando il mezzo di trasporto più idoneo, in relazione alla tratta da percorrere e alle condizioni di salute dell'Assicurato.*
- g) Gli importi riconosciuti dalla Società a titolo di anticipo, sui quali non saranno applicati interessi, devono essere restituiti entro trenta giorni dalla messa a disposizione. Chi ottiene un anticipo di denaro deve fornire adeguate garanzie bancarie e sottoscrivere la ricevuta che gli verrà sottoposta dagli incaricati della Società ed attenersi alle disposizioni che gli saranno impartite dalla Centrale Operativa.*

Il servizio Assistenza, fermi i limiti territoriali eventualmente previsti dalle singole prestazioni, è prestato in tutto il mondo, esclusi i paesi ove sussistano situazioni di guerra anche non dichiarata. Tutte le prestazioni sono operative previo consenso dell'Assicurato e compatibilmente con la vigente legislazione sulla "Tutela delle persone e del trattamento dei dati personali".

## Elenco dei grandi interventi chirurgici

Si considerano "Grandi Interventi Chirurgici" gli interventi chirurgici caratterizzati dall'impiego di tecniche operative particolari e complesse; più precisamente ai fini della presente garanzia si considerano "Grandi Interventi Chirurgici" quelli di seguito indicati.

### *Addome (parete addominale)*

Laparatomia esplorativa per occlusione con resezione

Laparatomia esplorativa con sutura viscerale

### *Cardiochirurgia*

Interventi a cuore aperto per difetti singoli non complicati :

- correzione del setto interatriale
- correzione difetto del setto interventricolare senza ipertensione polmonare
- valvulotomia singola o multipla per stenosi polmonare
- valvulotomia mitralica
- valvulotomia valvolare aortica
- correzione di stenosi aortica sottovalvolare a diaframma
- sostituzione valvola singola: aortica - mitralica - tricuspide
- anuloplastica valvola singola
- by-pass aorto-coronarico singolo
- embolectomia della polmonare

Interventi a cuore aperto per difetti complessi o complicati :

- correzione radicale di trasposizione dei grandi vasi
- correzione radicale del ritorno venoso polmonare anomalo totale
- correzione impianto anomalo coronarie
- correzione "ostium primum" con insufficienza mitralica
- correzione canale atrioventricolare completo
- correzione finestra aorto-polmonare
- correzione di ventricolo unico
- correzione di ventricolo destro a doppia uscita
- correzione di truncus arteriosus
- correzione di coartazioni aortiche di tipo fetale
- correzione di coartazioni aortiche multiple o molto estese
- correzione di stenosi aortiche infundibulari
- correzione di stenosi aortiche sopravalvolari
- correzione di trilogia di Fallot
- correzione di tetralogia di Fallot
- correzione di atresia della tricuspide
- correzione della pervietà interventricolare ipertesa
- correzione della pervietà interventricolare con "debanding"
- correzione della pervietà interventricolare con insufficienza aortica
- sostituzioni valvolari multiple
- by-pass aorto coronarici multipli
- sostituzioni valvolari con by-pass aorto- coronarico
- aneurismi aorta toracica
- aneurismi aorta addominale con obbligo di by-pass circolatorio
- resezione o plicatura del ventricolo sinistro per infarto
- riparazioni o sostituzioni settali o valvolari per traumi del cuore o gravi infarti
- reinterventi in CEC per protesi valvolari, by-pass aorto- coronarici

Contropulsazione per infarto acuto mediante incannulamento arterioso Intervento in ipotermia per coartazione aortica senza circolo collaterale.

### *Chirurgia pediatrica*

Polmone cistico e policistico (lobectomia, pneumonectomia)

Atresia congenita dell'esofago

Fistola congenita dell'esofago

Occlusione intestinale del neonato: atresie necessità di anastomosi

Occlusione intestinale del neonato: ileo meconiale, resezione secondo Mickulicz  
 Occlusione intestinale del neonato: ileo meconiale, resezione con anastomosi primitiva  
 Atresia dell'ano semplice: abbassamento addomino perineale  
 Atresia dell'ano con fistola retto-uretrale o retto vulvare: abbassamento addomino perineale  
 Megauretere, resezione con reimpianto  
 Megauretere, resezione con sostituzione di ansa intestinale  
 Megacolon, resezione anteriore  
 Megacolon, operazione addomino perineale di Buhamel o Swenson

### ***Chirurgia vascolare***

Operazione sull'aorta toracica e sulla aorta addominale

### ***Collo***

Tiroidectomia allargata per neoplasia maligna  
 Gozzo retrosternale con mediastinotomia  
 Resezione dell'esofago cervicale

### ***Esofago***

Interventi per patologia maligna dell'esofago toracico  
 Interventi con esofagoplastica

### ***Fegato***

Drenaggio di ascesso epatico  
 Interventi per echinococchi  
 Resezioni epatiche  
 Derivazioni biliodigestive  
 Interventi sulla papilla di Water  
 Reinterventi sulle vie biliari Interventi chirurgici per ipertensione portale

### ***Ginecologia***

Isterectomia radicale con linfadenectomia per tumori maligni per via addominale  
 Isterectomia radicale per tumori maligni per via vaginale  
 Vulvectomy allargata per linfadenectomia  
 Intervento radicale per carcinoma ovario

### ***Interventi sul mediastino***

Interventi per tumori

### ***Interventi sul polmone***

Interventi per fistole bronchiali  
 Interventi per echinococco  
 Resezioni segmentarie e lobectomia  
 Pneumectomia  
 Tumori della trachea

### ***Intestino***

Colectomie parziali  
 Colectomia totale

### ***Laringe - trachea - bronchi - esofago***

Asportazione di tumori glomici timpano-giugulari

### ***Nervi periferici***

Interventi sul plesso brachiale

### ***Neurochirurgia***

Derivazioni liquorali intracraniche o extracraniche  
 Intervento per encefalomeningocele  
 Intervento per craniostenosi

Interventi per traumi cranio cerebrali  
 Plastiche craniche per tessuti extra-cerebrali (cute, osso, dura madre)  
 Craniotomia per evacuazione di ematoma intracerebrale e subdurale  
 Craniotomia per evacuazione di ematoma epidurale  
 Rizotomia chirurgica e microdecompressione endocranica dei nervi cranici  
 Anastomosi endocranica dei nervi cranici  
 Intervento sulla ipofisi per via transfenoidale  
 Asportazione tumori dell'orbita  
 Asportazione di processi espansivi endocranici (tumori, ascessi, cisti parassitarie, etc)  
 Trattamento chirurgico diretto di malformazioni vascolari intracraniche (aneurismi sacculari, aneurismi artero-venosi, fistole artero-venose)  
 Trattamento chirurgico indiretto extracranico di malformazioni vascolari intracraniche  
 Chirurgia stereotassica diagnostica e terapeutica  
 Intervento per epilessia focale e callosotomia  
 Emisferectomia  
 Interventi chirurgici sulla cerniera atlanto-occipitale e sul clivus per via anteriore  
 Interventi chirurgici sulla cerniera atlanto-occipitale per via posteriore  
 Anastomosi dei vasi extra-intracranici con interposizione di innesto  
 Anastomosi dei vasi extra-intracranici  
 Correzione e/o sostituzione delle malformazioni dei vasi del collo  
 Endarterectomia della a. carotide e della a. vertebrale e decompressione della vertebrale nel forame trasversario  
 Asportazione di processi espansivi del rachide extra-intradurali extramidollari  
 Trattamento di lesioni intramidollari (tumori, siringomielia, ascessi, etc.)  
 Interventi per traumi vertebro-midollari  
 Interventi per traumi vertebro-midollari con stabilizzazione chirurgica  
 Interventi per mielopatia cervicale o ernia del disco per via anteriore o posteriore  
 Somatotomia vertebrale  
 Interventi endorachidei per terapia del dolore o spasticità o per altre affezioni meningo-midollari (mielocele, mielomeningocele, etc.)  
 Cordotomia e mieolotomia per cutanea

### ***Oculistica***

Odontocheratoprotesi

### ***Ortopedia e traumatologia***

Osteosintesi diafisi femorale ed epifisi dorsale  
 Osteosintesi di omero  
 Interventi per costola cervicale  
 Scapulopessi  
 Trapianti ossei o protesi diafisarie  
 Trattamento delle dismetrie e delle deviazioni degli arti con impianti esterni  
 Biopsia trans-peduncolare dei somi vertebrali  
 Resezione di corpi vertebrali (somatectomia) e sostituzione con cemento o trapianti  
 Resezioni del sacro  
 Osteosintesi rachidee con placche e viti trans-peduncolari  
 Laminectomia decompressiva per neoplasie (senza sintesi)  
 Disarticolazione interscapolo toracica  
 Resezioni complete di spalla (omero-scapulo-claveari) sec. Tikhor-Limberg con salvataggio dell'arto  
 Resezioni artrodiafisarie dell'omero prossimale e sostituzione con protesi modulari "custom-made"  
 Resezioni del radio distale con trapianto articolare perone-pro-radio  
 Emipelvectomia  
 Emipelvectomie "interne" sec. Enneking con salvataggio dell'arto  
 Resezioni del femore prossimale artrodiafisaria e sostituzione con protesi speciali (cementate o no, modulari o no)  
 Resezioni artrodiafisarie del ginocchio:  
 - artodesizzanti (trapianto o cemento + infibulo femore-tibiale)  
 - sostituzione con protesi modulari o "custom-made"  
 Artroprotesi di anca  
 Protesi totale di displasia d'anca  
 Intervento di rimozione di protesi d'anca

Intervento di rimozione e reimpianto di protesi d'anca  
 Artroprotesi di ginocchio  
 Protesi cefalica di spalla  
 Vertebrotonomia  
 Discectomia per via anteriore per ernia cervicale  
 Discectomia per via anteriore per ernia dura o molle con artrodesi  
 Uncoforaminotomia  
 Corporectomia per via anteriore con trapianto autoplastico a ponte nella mielopatia cervicale  
 Osteosintesi vertebrale  
 Pulizia focolai osteici  
 Artrodesi per via anteriore  
 Interventi per via posteriore con o senza impianti  
 Interventi per via anteriore con o senza impianti

### ***Pancreas - Milza***

Interventi per pancreatite acuta  
 Interventi per cisti, pseudocisti e fistole pancreatiche  
 Interventi per pancreatite cronica  
 Interventi per neoplasie pancreatiche

### ***Peritoneo***

Exeresi di tumori dello spazio retroperitoneale

### ***Retto - Ano***

Interventi per neoplasie per retto - ano  
 Interventi per neoplasie per retto - ano per via addominoperineale  
 Operazione per megacolon  
 Proctocolectomia totale

### ***Stomaco e duodeno***

Resezione gastrica  
 Gastroectomia totale  
 Gastroectomia allargata  
 Resezione gastro-digiunale per ulcera peptica post-operatoria  
 Intervento per fistola gastro-digiunocolica  
 Sutura di perforazioni gastriche e intestinali non traumatiche  
 Mega-esofago e esofagite da reflusso  
 Cardioplastica

### ***Trapianti***

Trapianto cornea  
 Trapianto cuore e/o arterie  
 Trapianto organi degli apparati:  
 - digerente  
 - respiratorio  
 - urinario

### ***Urologia***

Nefrectomia allargata per tumore  
 Nefrectomia allargata per tumore con embolectomia  
 Resezione renale con clampaggio vascolare  
 Nefrourectomia totale  
 Surrenalectomia  
 Ileo bladder  
 Cistoprostatovescicolectomia con ureterosigmoidostomia  
 Cistoprostatovescicolectomia con neovescica rettale  
 Cistoprostatovescicolectomia con ileo bladder  
 Plastiche di ampliamento vescicale con anse intestinali  
 Cistoprostatovescicolectomia con ureteroileoureteroanastomosi  
 Riparazione vescica estrofica con neovescica rettale  
 Linfadenectomia retroperitoneale bilaterale per neoplasie testicolari



## Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

Art. 13 D. Lgs 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali

Gentile Cliente,

per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore dobbiamo raccogliere ed utilizzare alcuni dati che La riguardano.

### QUALI DATI RACCOGLIAMO

Si tratta di dati (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico e indirizzo di posta elettronica) che Lei stesso od altri soggetti<sup>(1)</sup> ci fornisce; tra questi ci possono essere anche dati di natura sensibile<sup>(2)</sup>, indispensabili per fornirLe i citati servizi e/o prodotti assicurativi.

Il conferimento di questi dati è in genere necessario per il perfezionamento del contratto assicurativo e per la sua gestione ed esecuzione; in alcuni casi è obbligatorio per legge, regolamento, normativa comunitaria od in base alle disposizioni impartite da soggetti quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di vigilanza<sup>(3)</sup>. In assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste; il rilascio facoltativo di alcuni dati ulteriori relativi a Suoi recapiti può, inoltre, risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio. Il Suo indirizzo potrà essere eventualmente utilizzato anche per inviarLe, via posta, comunicazioni commerciali e promozionali relative a nostri prodotti e servizi assicurativi, analoghi a quelli da Lei acquistati, salvo che Lei non si opponga, subito od anche successivamente, alla ricezione di tali comunicazioni (si vedano le indicazioni riportate in **Quali sono i Suoi diritti**).

### PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI

I Suoi dati saranno utilizzati dalla nostra Società per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa e ai servizi forniti<sup>(4)</sup>, ai relativi adempimenti normativi, nonché ad attività di analisi dei dati (esclusi quelli di natura sensibile), secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, correlate a valutazioni statistiche e tariffarie; ove necessario, per dette finalità nonché per le relative attività amministrative e contabili, i Suoi dati potranno inoltre essere acquisiti ed utilizzati dalle altre società del nostro Gruppo<sup>(5)</sup> e saranno inseriti in un archivio clienti di Gruppo.

I Suoi dati potranno essere comunicati solo ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa<sup>(6)</sup>.

Potremo trattare eventuali Suoi dati personali di natura sensibile (ad esempio, relativi al Suo stato di salute) soltanto dopo aver ottenuto il Suo esplicito consenso.

### COME TRATTIAMO I SUOI DATI

I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione; saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, solo dal personale incaricato delle strutture della nostra Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi assicurativi che La riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa<sup>(7)</sup>.

### QUALI SONO I SUOI DIRITTI

La normativa sulla privacy (artt. 7-10 D. Lgs. 196/2003) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o, nel caso i dati siano trattati in violazione di legge, la cancellazione, nonché di opporsi all'uso dei Suoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali.

Titolare del trattamento dei Suoi dati è UnipolSai Assicurazioni S.p.A. ([www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)) con sede in Via Stalingrado 45 - 40128 Bologna<sup>(8)</sup>.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, potrà rivolgersi al "Responsabile per il riscontro agli interessati", presso UnipolSai Assicurazioni S.p.A., Via Stalingrado, 45, Bologna, [privacy@unipolsai.it](mailto:privacy@unipolsai.it)

Inoltre, collegandosi al sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it) nella sezione Privacy o presso il suo agente/intermediario troverà tutte le istruzioni per opporsi, in qualsiasi momento e senza oneri, all'invio di comunicazioni commerciali e promozionali sui nostri prodotti o servizi assicurativi.

### Note

- 1) Ad esempio, contraenti di assicurazioni in cui Lei risulti assicurato o beneficiario, eventuali coobbligati; altri operatori assicurativi (quali intermediari assicurativi, imprese di assicurazione, ecc.); soggetti ai quali, per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni commerciali; organismi associativi (es. ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo, altri soggetti pubblici.
- 2) Sono i dati idonei a rivelare non solo lo stato di salute, ma anche convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, opinioni politiche, adesioni a partiti, sindacati, associazioni, od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico, o sindacale. Sono considerati particolarmente delicati, seppur non sensibili, anche i dati giudiziari, relativi cioè a sentenze o indagini penali.
- 3) Ad esempio: IVASS, CONSOB, COVIP, Banca d'Italia, AGCM, Garante Privacy, oppure per gli adempimenti in materia di accertamenti fiscali con le relative comunicazioni all'Amministrazione Finanziaria, nonché per gli obblighi di identificazione, registrazione ed adeguata verifica della clientela ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D.Lgs. 231/07), nonché per segnalazione di eventuali operazioni ritenute sospette all'UIF presso Banca d'Italia, ecc.
- 4) Ad esempio, per predisporre o stipulare contratti assicurativi (compresi quelli attuativi di forme pensionistiche complementari, nonché l'adesione individuale o collettiva a Fondi Pensione istituiti dalla Società), per la raccolta dei premi, la liquidazione dei sinistri o il pagamento o l'esecuzione di altre prestazioni; per riassicurazione e coassicurazione; per la prevenzione e l'individuazione, di concerto con le altre compagnie del Gruppo, delle frodi assicurative e relative azioni legali; per la costituzione, l'esercizio e la difesa di diritti dell'assicuratore; per l'adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; per l'analisi di nuovi mercati assicurativi; per la gestione ed il controllo interno; per attività statistico-tarifarie.
- 5) Gruppo Unipol, con capogruppo Unipol Gruppo Finanziario S.p.A. Le società facenti parte del Gruppo Unipol cui possono essere comunicati i dati sono ad esempio Unipol Banca S.p.A., Linear S.p.A., Unisalute S.p.A. ecc. Per ulteriori informazioni, si veda l'elenco delle società del Gruppo disponibile sul sito di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A. [www.unipol.it](http://www.unipol.it).
- 6) In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e trattati, in Italia o anche all'estero (ove richiesto) verso Paesi dell'Unione Europea o terzi rispetto ad essa, da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa" come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; intermediari di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; SIM; Società di gestione del risparmio; banche depositarie per i Fondi Pensione, medici fiduciari, periti, autofficine, legali; società di servizi per il quietanzamento; cliniche o strutture sanitarie convenzionate; nonché ad enti ed organismi, anche propri del settore assicurativo, aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza, altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni (l'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per il Riscontro).
- 7) Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti.
- 8) Nonché, in base alle garanzie assicurative da Lei eventualmente acquistate e limitatamente alla gestione e liquidazione dei sinistri malattia, UniSalute S.p.A. con sede in Bologna, via Larga, 8.

## DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE PER OGNI RICHIESTA DI RIMBORSO

**Tutta la documentazione deve essere inviata in fotocopia, non è necessario l'originale.**

**Ai fini di una corretta valutazione del sinistro o della verifica della veridicità della documentazione prodotta in copia, UniSalute avrà sempre la facoltà di richiedere anche la produzione degli originali di spesa.**

### **1 – Ricovero in Istituto di cura, Day Hospital, intervento chirurgico ambulatoriale, parto e aborto terapeutico**

- 1) Copia della cartella clinica completa (in caso di intervento ambulatoriale occorre invio di referto chirurgico ed istologico se eseguito).
- 2) Copia delle fatture e/o ricevute fiscali.

### **2 – Prestazioni pre e post ricovero**

- 1) Copia della prescrizione del medico curante contenente la malattia presunta o accertata.
- 2) Copia delle fatture e/o ricevute fiscali.

### **3 – Ricovero: richiesta indennità sostitutiva**

- 1) Copia della cartella clinica completa ed eventuali prescrizioni mediche.
- 2) Copia delle fatture e/o ricevute fiscali per prestazioni pre/post ricovero.

### **4 – Prestazioni di alta specializzazione**

- 1) Copia della prescrizione del medico curante contenente la malattia presunta o accertata. Relativamente alle visite specialistiche, i documenti di spesa (fatture e ricevute) debbono riportare l'indicazione della specialità del medico la quale, ai fini del rimborso, dovrà risultare attinente alla patologia denunciata.
- 2) Copia delle fatture e/o ricevute fiscali.

### **5 – Visite specialistiche e accertamenti diagnostici**

- 1) Copia della prescrizione del medico curante contenente la malattia presunta o accertata.
- 2) Copia delle fatture e/o ricevute fiscali.

### **6 – Medicinali**

- 1) Copia delle fustelle staccate dalla confezione o parte della confezione del farmaco (solo nel caso in cui dallo scontrino della farmacia non si rilevi il nome del farmaco acquistato).
- 2) Copia della prescrizione del medico curante contenente la malattia presunta o accertata.
- 3) Copia degli scontrini fiscali.

### **7 – Prestazioni odontoiatriche e ortodontiche**

- 1) Copia delle fatture e/o ricevute fiscali.

### **8 – Protesi e ausili medici, ortopedici e acustici**

- 1) Copia della prescrizione del medico curante contenente la malattia presunta o accertata.
- 2) Copia delle fatture e/o ricevute fiscali.

### **9 – Trattamenti fisioterapici riabilitativi**

- 1) Copia della prescrizione del medico curante contenente la malattia presunta o accertata o certificato di pronto soccorso se derivanti da infortunio. Tale prescrizione deve esser rilasciata dal medico "di base" o dallo specialista la cui specializzazione sia inerente alla patologia denunciata.
- 2) Copia delle fatture e/o ricevute fiscali.

### **10 – Cure termali**

- 1) Copia delle fatture e/o ricevute fiscali.
- 2) Copia della prescrizione del medico curante contenente la patologia presunta o accertata.

### **11 – Cure oncologiche**

- 1) Copia delle fatture e/o ricevute fiscali.
- 2) Copia della prescrizione del medico curante contenente la patologia presunta o accertata.

### **12 – Assistenza infermieristica domiciliare**

- 1) Copia della prescrizione del medico curante contenente la malattia presunta o accertata.
- 2) Copia delle fatture e/o ricevute fiscali.

### **13 – Lenti e occhiali**

- 1) Copia della certificazione del medico oculista (o dell'ottico optometrista, se previsto dal Piano sanitario) attestante modifica visus.
- 2) Copia delle fatture e/o ricevute fiscali.

### **14 – Cure psicoterapiche**

- 1) Copia della prescrizione del medico curante contenente la malattia presunta o accertata.
- 2) Copia delle fatture e/o ricevute fiscali.

### **15 – Gravidanza**

- 1) Copia delle fatture e/o ricevute fiscali.
- 2) Copia della certificazione medica comprovante la gravidanza.



**UnipolSai Assicurazioni S.p.A.**

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349 - Capitale Sociale i.v. Euro 1.977.533.765,65  
Registro delle Imprese di Bologna, C.F. e P.IVA 00818570012 - R.E.A. 511469 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di  
Unipol Gruppo Finanziario S.p.A., iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00006 e facente parte del Gruppo  
Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 046  
[www.unipolsai.com](http://www.unipolsai.com) - [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)

